ISSN: 2955-
REVISTA PENSAMIENTO TRANSFORMACIONAL
Volumen 4, Número 15
Octubre - diciembre 2025

El rol de las plataformas web en la optimización y fortalecimiento de asociaciones de protección animal

The role of web platforms in optimizing and strengthening animal welfare organizations

Nicolas Hernan Salazar Diaz[1]
Instituto Tolimense de formación técnica Profesional ITFIP
nsalazar29@itfip.edu.co
ORCID: https://orcid.org/0009-0005-1779-6994

Paula Andrea Gomez Gomez[2]
Instituto Tolimense de formación técnica Profesional ITFIP
pgomez61@itfip.edu.co
ORCID: https://orcid.org/0009-0005-3872-0307

Víctor Alexis Aragón Briñez[3]
Instituto Tolimense de formación técnica Profesional ITFIP
varagon88@itfip.edu.co
ORCID: https://orcid.org/0009-0005-3269-7345

Alvaro José Feria Rodriguez[4]
Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional ITFIP
aferia08@itfip.edu.co
ORCID: https://orcid.org/0009-0006-0058-444X

Resumen. El presente artículo analiza el rol de las plataformas web en la optimización y fortalecimiento de las asociaciones de protección animal en Colombia. A partir de un enfoque descriptivo y mixto, se aplicaron entrevistas estructuradas a integrantes de la organización y encuestas a miembros de la comunidad vinculada. Los resultados evidencian que las plataformas digitales mejoran la visibilidad, la gestión de recursos y la participación comunitaria, aunque persisten limitaciones relacionadas con la capacitación y los costos. Se concluye que la implementación de soluciones digitales personalizadas representa una estrategia clave para garantizar la sostenibilidad y el impacto positivo de estas asociaciones.

Palabras clave: plataformas digitales, asociaciones, protección animal, transformación digital.

Abstract. This article analyzes the role of web platforms in optimizing and strengthening animal welfare organizations in Colombia. Using a descriptive and mixed-methods approach, structured interviews were conducted with organizational members and surveys were applied to community participants. The findings show that digital platforms enhance visibility, resource management, and community engagement, although challenges remain regarding training and costs. It is concluded that the implementation of tailored digital solutions represents a key strategy to ensure the sustainability and positive impact of these organizations.

Keywords: digital platforms, animal welfare, community engagement, digital transformation.

Introducción

Las plataformas web han adquirido un rol fundamental en la transformación de organizaciones sociales al ofrecer alternativas que optimizan procesos, mejoran la comunicación y amplían la capacidad de gestión como lo afirma (Lara Meneses et al., 2024). En el caso de las asociaciones de protección animal, estas herramientas digitales representan una oportunidad estratégica para enfrentar los retos que surgen de la falta de recursos, la limitada difusión de campañas y la baja participación comunitaria. Dichas limitaciones reducen el alcance de su labor y dificultan la posibilidad de generar un impacto sostenido en el bienestar animal.

La situación en Colombia evidencia la necesidad de fortalecer este tipo de organizaciones mediante soluciones innovadoras. De acuerdo con el Senado de la República (2023), más de tres

millones de gatos y perros viven en las calles, solo cinco departamentos cuentan con programas de esterilización y apenas doce municipios disponen de centros de bienestar animal. Este panorama refleja la fragilidad de las políticas de protección animal y el gran peso que recae sobre las asociaciones y fundaciones, las cuales muchas veces carecen de herramientas modernas para gestionar sus procesos.

En este contexto, el rol de las plataformas web se convierte en una alternativa clave para optimizar la administración de recursos, aumentar la visibilidad de campañas y fomentar una interacción más activa con la comunidad como lo menciona en su estudio Feria Rodríguez et al. (2023). Su implementación no solo contribuye a fortalecer la confianza de potenciales adoptantes, voluntarios y donantes, sino que también se perfila como un factor determinante para la sostenibilidad y el impacto positivo de las asociaciones de protección animal en el país.

Materiales y métodos

Metodología de investigación

La metodología de investigación es el marco de referencia que guía todo el proceso: desde la formulación de objetivos hasta el análisis de datos, garantizando que los resultados obtenidos sean válidos, confiables y relevantes (Universidad de los Andes, 2023). Contar con una metodología clara permite estructurar el estudio, elegir los instrumentos adecuados y fundamentar cada elección metodológica.

Tipo de investigación

Según Aya Otavo et al. (2024), la investigación es de tipo aplicada porque busca evaluar la utilidad de una herramienta tecnológica en un contexto real, contribuyendo a la mejora de los procesos de gestión en la Asociación Asopaticas.

Enfoque de la investigación

El presente artículo se desarrolló bajo un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos como o recomienda Lara Meneses et al. (2025) en su estudio. Desde la perspectiva cuantitativa, se analizaron los datos recolectados a través de formularios y de la plataforma web. Por su parte, el enfoque cualitativo se centró en las percepciones y experiencias de los usuarios, obtenidas mediante entrevistas y encuestas dirigidas a los integrantes de la asociación y a los posibles adoptantes.

Esta combinación metodológica permitió alcanzar una comprensión más completa sobre la funcionalidad, aceptación e impacto de la herramienta ASOPETSSOFT en los procesos de gestión administrativa y de adopciones como lo muestra Feria Rodríguez et al. (2025) en su investigación.

Población y muestra

Población

De acuerdo con Condori-Ojeda (2020), la población está compuesta por el conjunto de individuos o unidades de análisis que pertenecen al ámbito en el cual se desarrolla el estudio. En este caso, la población de referencia corresponde a las personas vinculadas a los procesos de

protección y adopción animal en la región, especialmente aquellas que han tenido contacto con la Asociación ASOPÁTICAS o que participan activamente en iniciativas similares.

Muestra

Para el desarrollo del estudio se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia como lo utiliza Guayara Ramírez (2025) , seleccionando a voluntarios, colaboradores y personas previamente familiarizadas con la plataforma ASOPETSSOFT. Este grupo fue elegido por su acceso directo a la herramienta y su conocimiento de los procesos internos de adopción, lo que permitió obtener información más precisa sobre la funcionalidad, usabilidad e impacto del sistema. Las encuestas y entrevistas aplicadas a esta muestra permitieron complementar la evaluación técnica con percepciones reales de los usuarios participantes.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para la obtención y análisis de la información, se utilizaron diferentes instrumentos que permitieron recopilar datos tanto cuantitativos como cualitativos. Estos instrumentos facilitaron la evaluación del funcionamiento de la plataforma ASOPETSSOFT, la percepción de los usuarios y el impacto generado en los procesos de gestión y adopción.

Encuestas estructuradas

Se aplicaron encuestas a los miembros de la Asociación Asopaticas, con el fin de conocer su percepción sobre la facilidad de uso, utilidad y satisfacción general con la plataforma ASOPETSSOFT, igual que se usó en la investigación de Preciado Barreto et al. (2025). Estas

encuestas permitieron obtener datos cuantificables sobre la aceptación del sistema, los niveles de interacción y la valoración en la gestión administrativa.

Entrevistas semiestructuradas

Se realizaron entrevistas a los integrantes de la asociación, especialmente a quienes gestionan los procesos administrativos y de adopción. Este instrumento permitió profundizar en las experiencias de uso, identificar dificultades y conocer los beneficios percibidos, complementando los resultados de las encuestas y las métricas del sistema como lo recomienda Feria Cortes et al. (2025).

Observación directa

Se empleó la observación directa durante el uso real de la plataforma ASOPETSSOFT, tanto por parte del personal de ASOPATICAS como de los usuarios externos. Esta técnica permitió registrar comportamientos, tiempos de respuesta, incidencias técnicas y el nivel de interacción de los usuarios con el sistema, contribuyendo al análisis objetivo del funcionamiento de la herramienta.

Resultados y discusiones

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos, los cuales reflejan el impacto positivo de la plataforma ASOPETSSOFT en los procesos de gestión, adopción y participación comunitaria.

ISSN: 2955-
REVISTA PENSAMIENTO TRANSFORMACIONAL
Volumen 4, Número 15
Octubre - diciembre 2025

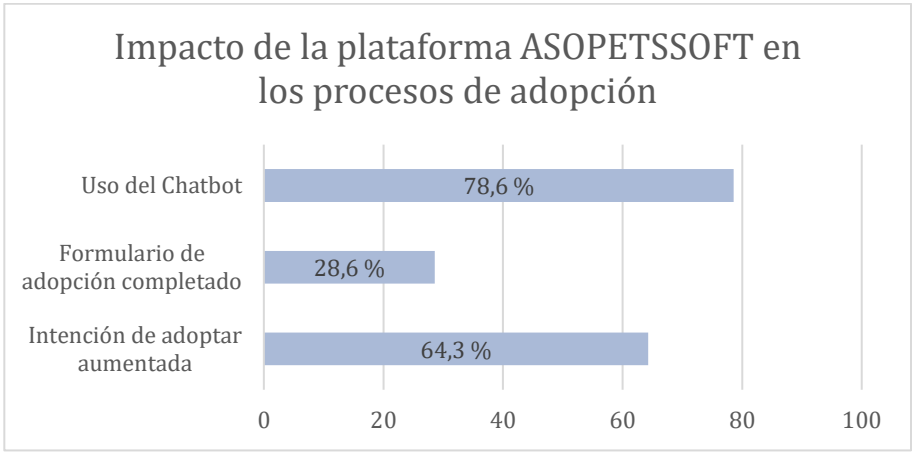
Tabla 1. Resultados generales del uso de la plataforma ASOPETSSOFT

Indicador	Resultado	Interpretación
Interacción con el chatbot	78,6 %	Alta aceptación de la herramienta digital.
Formularios de adopción completados	42,9 %	Interés medio en avanzar en el proceso.
Adopciones finalizadas	28,6 %	Casos exitosos que evidencian impacto real.
Facilidad de uso	4,57 / 5	Excelente experiencia del usuario.
Claridad de la información	92,8 %	Transparencia y confianza en el sistema.
Intención de adoptar aumentada	64,3 %	Cambio positivo en la actitud de adopción.

Fuente: Por los autores, 2025.

Como se muestra en la tabla 1, los resultados reflejan una alta aceptación de la plataforma y una valoración muy positiva de su facilidad de uso. La mayoría de los usuarios calificó la experiencia como sencilla y confiable, y más de la mitad afirmó que su intención de adoptar aumentó después de usar el sistema.

Figura 1.



Fuente: Por los autores, 2025.

La figura 1 detalla una alta participación digital, con más del 78 % de usuarios interactuando con el chatbot y un 64 % que manifestó un incremento en su intención de adoptar, evidenciando el impacto positivo de la plataforma en la promoción y gestión de adopciones responsables.

Conclusiones

Los resultados obtenidos confirman que la adopción de herramientas tecnológicas como ASOPETSSOFT genera beneficios tangibles en las asociaciones de protección animal. Su integración favorece la automatización de procesos, el acceso a la información y la comunicación directa con potenciales adoptantes, voluntarios y donantes.

La alta satisfacción de los usuarios con la facilidad de uso (4,57/5) y la aceptación del chatbot (78,6 %) reflejan una apropiación positiva de las tecnologías digitales en contextos sociales. Asimismo, la claridad de la información y el aumento en la intención de adopción demuestran que la plataforma cumple una función educativa y sensibilizadora hacia la protección animal.

En este sentido, se concluye que el diseño e implementación de una plataforma digital pensada específicamente para estas asociaciones constituye una oportunidad real de crecimiento y sostenibilidad. Su desarrollo debe integrar tanto la visión institucional como las expectativas de los distintos actores de la comunidad, garantizando que el impacto de la transformación digital sea positivo, accesible y duradero en el marco de la protección animal.

Referencias bibliográficas

Aya Otavo, F. S., Cartagena Hernández, L. F., Lozano Cifuentes, O. J., Lozano Hernández, W. S., Lara Meneses, C. E., Herrán Cardoso, L. A., … Feria Rodriguez, A. J. (2024). Evaluación del Impacto de un Sistema de Registro Académico en la Gestión Educativa Caso de la Institución Pérez y Aldana. REVISTA PENSAMIENTO TRANSFORMACIONAL, 3(10), 34–47. https://doi.org/10.63526/pt.v3i10.84

Cisneros Caicedo, A. J., Guevara García, A. F., Urdánigo Cedeño, J. J., & Garcés Bravo, J. E. (2022). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos que apoyan a la investigación científica en tiempo de pandemia. Dominio de las Ciencias. Recuperado de https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2546/5714

Condori-Ojeda, P. (2020). Universo, población y muestra. Curso-Taller. Recuperado de https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf

Falla-Tapias, S., Sierra-Barón, W., López-Santamaría, E., Botero-Aldana, D., & Burgos-Paz, W. (2025). Social representations of animal health and welfare in rural Colombia: Implications for sustainable livestock farming. Sustainability, 17(11), 5168. https://doi.org/10.3390/su17115168

Feria Cortes, A. J. ., Feria Rodriguez, Álvaro J. ., Herrán Cardoso, L. A. ., & Lara Meneses, C. E. . (2025). Impacto de la Inteligencia Artificial en la Agricultura: Un Estudio basado en Encuestas a Agricultores de El Espinal, Tolima (Colombia) . In A. . Powell, J. . Tobett, D. W. . Borba Franco, N. R. . Gonzáles Villasana, M. . García Méndez, J. B. . Flores Mendoza, S. G. . Flores, M. A. . Romero Hernández, I. . Sosa Medrano, A. . Rodríguez Fuentes, E. . Florina Grosu, M. E. . Peralta Álvarez, M. de los Ángeles . Domínguez González, M. D. . Díaz Noguera, C. Hervás Gómez, J. . Granados del Toro, C. O. . Santos Lozano, O. F. . Salazar Ferráez, L. B. . Vidal Turrubiates, … C. E. . Lara Meneses (Eds.), III CONGRESO IBEROAMERICANO DEL PENSAMIENTO TRANSFORMACIONAL (pp. 103-109). Asociación Civil Científica Piensa Diferente. https://doi.org/10.63526/dz4xgv18

Feria, R. A. J., Guayara, R. M. A., Vera, C., S. L., Castro, R. K. E. y Munoz, M. S. (2023). Analisis del sistema de aprendizaje LMS utilizado para la gestion de tareas escolares bajo la modalidad b-learning en la institucion educativa tecnica la Chamba del Guamo Tolima. Revista Pensamiento Transformacional, 2(4), 50-69. https://revistapensamientotransformacional.editorialpiensadiferente.com/index.php/pensamiento_transformacional/article/view/34

Feria Rodríguez, A. J., Palencia Quezada, J. J. ., Reyes Puentes, H. ., & Samudio López, S. Y. . (2025). Impacto de la Alfabetización Digital en Aplicaciones Informáticas con las PPL de

la Cárcel y Penitenciaría de Mediana Seguridad del Espinal, Tolima. ITFIPVIRTUAL, 7(1), 17-23. https://revista.itfipvirtual.com/index.php/itfipvirtual/article/view/23

Guayara Ramirez, H. H. (2025). Clase invertida para mejora del aprendizaje de estudiantes de ingeniería de sistemas. ITFIPVIRTUAL, 7(1), 8-16. https://revista.itfipvirtual.com/index.php/itfipvirtual/article/view/20

Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro-Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción). RECIMUNDO, 4(3), 163–173. https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173

Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. (2021). Metodología de la investigación (7.ª ed.). McGraw-Hill. Osorio González, R., & Castro-Ricalde, D. (2021). Aproximaciones a una metodología mixta. Repositorio UAEMEX. Recuperado de http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/140014

Lara Meneses, C. E., Santa Torres, E. J., Herrán Cardoso, L. A., & Feria Rodriguez, A. J. (2024). Impacto del Software de Gestión de Equipos en la Productividad de Interconexiones Tecnológicas Girardot. REVISTA PENSAMIENTO TRANSFORMACIONAL, 3(10), 48–60. Recuperado a partir de https://revistapensamientotransformacional.editorialpiensadiferente.com/index.php/pensamiento_transformacional/article/view/85

Lara Meneses, C. E., Feria Cortes, A. J., Feria Rodríguez, A. J., & Preciado Barreto, A. Y. (2025). IA en la educación: Desafíos, beneficios y oportunidades. En A. J. Feria Rodríguez, J. E. López Cortes, C. Sancho Noriega, L. A. Herrán Cardoso, P. C. Prada Betancourt, O. M. Valencia Robles, E. J. Santa Torres, A. Y. Preciado Barreto, C. E. Lara Meneses, A. J. Feria Cortes, M. G. Sánchez Trujillo, J. E. Reyna González, J. W. Temoche Quiroga, J. E. Ayala Tandazo, E. Zeña Pajares, A. A. Cabrera Torres, M. D. Calle Medina, J. D. Icanaque Ordinola, M. A. Lara Castillo, & C. Torres Silva (Eds.), I Congreso Nacional del Pensamiento Transformacional (pp. 138–145). Asociación Civil Científica Piensa Diferente. https://doi.org/10.63526/nm258m80

Preciado Barreto, A. Y. ., Santa Torres, E. J. ., Feria Rodriguez, A. J. ., & Feria Cortes, A. J. . (2025). Las TIC aplicadas al sector hotelero en la ciudad de El Espinal, Tolima (Colombia). In A. . Powell, J. . Tobett, D. W. . Borba Franco, N. R. . Gonzáles Villasana, M. . García Méndez, J. B. . Flores Mendoza, S. G. . Flores, M. A. . Romero Hernández, I. . Sosa Medrano, A. . Rodríguez Fuentes, E. . Florina Grosu, M. E. . Peralta Álvarez, M. de los Ángeles . Domínguez González, M. D. . Díaz Noguera, C. Hervás Gómez, J. . Granados del Toro, C. O. . Santos Lozano, O. F. . Salazar Ferráez, L. B. . Vidal Turrubiates, … C. E. . Lara Meneses (Eds.), III CONGRESO IBEROAMERICANO DEL PENSAMIENTO TRANSFORMACIONAL (pp. 137-144). Asociación Civil Científica Piensa Diferente. https://doi.org/10.63526/jzsnjg88

Scribbr. (2023, 22 de junio). ¿Qué es el muestreo por conveniencia? Definición y ejemplos. Scribbr. Recuperado de https://www.scribbr.com/methodology/convenience-sampling/

Senado de la República de Colombia. (2023, 30 de enero). Plan para cambiar la dura realidad de los animales en Colombia. Senado de la República de Colombia. Recuperado de https://www.senado.gov.co/index.php/component/content/article/13-senadores/4319-plan-para-cambiar-la-dura-realidad-de-los-animales-en-colombia

Universidad de los Andes. (2023, 21 de septiembre). Domina la metodología de la investigación: claves para el éxito. Universidad de los Andes. Recuperado de https://programas.uniandes.edu.co/blog/metodologia-de-la-investigacion